

**Esclarecimento 27/03/2023 10:39:41**

ID PÁG. CAPÍTULO / ITEM TEMA QUESTÃO 1 21 Termo de Referência /11 Ferramenta de Automação da Produção Solicitamos informar se há uma solução / software de automação da produção (jobs) implantada no TRF6? Se sim, qual software(s), versão(ões), característica(s) e detalhe(s). 2 22 Termo de Referência /11 - 11.32 Solução ITSM Solicitamos informar qual a solução / software de ITSM do TRF6? 3 22-23 Termo de Referência /11 - 11.44 Equipamentos da equipe de controle dos ambientes físicos do CPD e das salas telemáticas Especificamente para essa equipe, o TRF6 fornecerá para uso local nas instalações do CPD e salas telemáticas todos os equipamentos para execução das atividades, incluindo computadores? Se não, favor explicar e detalhar, incluindo quanto a softwares (e licenças de SW) específicos utilizados por essa equipe, se houver. 4 27 Termo de Referência /17 - 17.5 Salas Telemáticas Solicitamos maiores informações quanto à função e quanto aos equipamentos que constam das Salas Telemáticas. Por exemplo, tratam-se de sala com ativos de rede de dados apenas? 5 27 Termo de Referência /17 - 17.5 Salas Telemáticas As Salas Telemáticas estão geograficamente espalhadas? Podem explicar a distribuição das Salas Telemáticas? 6 27 Termo de Referência /17 - 17.5 Ambiente Físico CPD Entendemos que não é responsabilidade da contratada qualquer ação de administração e supervisão nos equipamentos de Facilities do CPD, por exemplo: gerador, no-break, quadros elétricos, calhas ou aramados de cabos, controle ambiental de temperatura e umidade, sensores, etc. Está correto nosso entendimento? Se não, favor explicar e detalhar, incluindo o perfil do profissional (engenheiro, técnico, etc). 7 27 Termo de Referência /17 - 17.5 Ambiente Físico CPD Entendemos que não é responsabilidade da contratada a realização das atividades físicas de cabeamento (lançamento, passagem, organização, documentação, etc), sejam cabos de dados, sejam de alimentação elétrica. Contudo, entendemos como escopo desse contrato a conectorização final, em ambos os lados, dos cabos de dados (LAN e SAN) nos equipamentos de TI. Está correto nosso entendimento? Se não, favor explicar e detalhar. 8 35 Anexo I / vários itens Solução de CLUSTER Solicitamos informar (se houver) quais as soluções de CLUSTER implantadas no TRF6? (exceto aquelas que são soluções de cluster nativas da própria aplicação, por exemplo: Oracle RAC, Exchange, etc). 9 35 Anexo I / 1.2 Estação de clientes A título de esclarecimento, entendemos que o escopo desse contrato não contempla serviços e nenhuma atuação em estação de clientes do TRF6. Está correto nosso entendimento? Se não, favor explicar e detalhar. 10 38 Anexo I / 5 Quantidade de CPDs Solicitamos esclarecer na Tabela 01 a linha "CPDs = 27", explicando quanto ao contexto e o detalhamento. 11 38 Anexo I / 5 Microcomputadores Para a linha "Microcomputadores = 3.600" na Tabela 01, a título de esclarecimento, entendemos que o escopo desse contrato não contempla serviços e nenhuma atuação em microcomputadores ou estações de trabalho do TRF6. Está correto nosso entendimento? Se não, favor explicar e detalhar. 12 38 Anexo I / 5 Links de Internet / Firewall Solicitamos esclarecer na Tabela 01 a linha "Links de Internet / Firewall = 6", explicando quanto ao contexto e o detalhamento. 13 39 Anexo I / 5.1 Anexo I / 5.3 Localidade SJMG Para a coluna "Localidade = SJMG" na Tabela 02 e na Tabela 04, solicitamos esclarecimentos quanto a essa localidade. É um CPD? Há equipe de controle de ambiente físico nessa localidade? Favor explicar e detalhar essa localidade. 14 40 Anexo I / 7 Projetos Futuros O TRF6 entende e espera que toda a lista de projetos futuros que consta do item 7 estejam contemplados no escopo do serviço e no preço apresentado? Ou cada projeto será objeto de negociação técnico / comercial? 15 40 Anexo I / 7.9 Projetos Futuros Caso os projetos futuros estejam inclusos no escopo e no preço desse contrato, solicitamos o detalhamento do projeto "Alta Disponibilidade (replicação) no SGBD". Quais DBs? Qual a topologia de HA e de replicação? Replicação local e/ou remota? Etc. 16 40 Anexo I / 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.10, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.19, 7.20, 7.23, 7.26, 7.27, 7.32, 7.33 Projetos Futuros Caso os projetos futuros estejam inclusos no escopo e no preço desse contrato, solicitamos informar o detalhamento do escopo de cada projeto dos itens: 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.10, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.19, 7.20, 7.23, 7.26, 7.27, 7.32, 7.33. 17 40 Anexo I / 7.11, 7.16, 7.17, 7.18, 7.21, 7.22, 7.24, 7.25, 7.28, 7.29, 7.30, 7.31 Projetos Futuros Caso os projetos futuros estejam inclusos no escopo e no preço desse contrato, solicitamos informar as localidades e o detalhamento do escopo de cada projeto dos itens: 7.11, 7.16, 7.17, 7.18, 7.21, 7.22, 7.24, 7.25, 7.28, 7.29, 7.30, 7.31. 18 4268 Anexo II / 1. e Anexo IV / 5. Tabela 01 - Extrato de Chamados Administração de Equipamentos Corporativos Solicitamos informar o volume de chamados para o ITEM "Administração de Equipamentos Corporativos" que consta do Anexo IV de ATIVIDADES à pág. 68 mas não consta da Tabela 01 de Extrato de Chamados à pág. 42. Ou, se for o caso, informar qual GRUPO SOLUCIONADOR da Tabela 01 na pág. 42 inclui os chamados dessa atividade. 19 4270 Anexo II / 1. e Anexo IV / 8. Tabela 01 - Extrato de Chamados Administração de Servidor de Aplicação Solicitamos informar o volume de chamados para o ITEM "Administração de Servidor de Aplicação" que consta do Anexo IV de ATIVIDADES à pág. 70 mas não consta da Tabela 01 de Extrato de Chamados à pág. 42. Ou, se for o caso, informar qual GRUPO SOLUCIONADOR da Tabela 01 na pág. 42 inclui os chamados dessa atividade. 20 4280 Anexo II / 1. e Anexo IV / 13. Tabela 01 - Extrato de Chamados Administração de Banco de Dados Microsoft SQL Server Solicitamos informar o volume de chamados para o ITEM "Administração de Banco de Dados Microsoft SQL Server" que consta do Anexo IV de ATIVIDADES à pág. 80 mas não consta da Tabela 01 de Extrato de Chamados à pág. 42. Ou, se for o caso, informar em qual GRUPO SOLUCIONADOR da Tabela 01 na pág. 42 inclui os chamados dessa atividade. 21 62-85 Anexo IV / vários itens Administração de equipamentos físicos em geral Solicitamos informar se, para além dos servidores físicos, bem como para todos os equipamentos físicos em geral (storages, backup appliances, switches, etc.) há placa de gerenciamento remoto, ativa e operacional, que permita atividades de Power ON/OFF, boot (p.ex.)? Ou qualquer outro recurso de gerenciamento físico remoto de equipamentos? (KVM, etc.) 22 69, 73 Anexo IV / 6.7 e 10.7 Solução de Desktops Virtuais Entendemos que no escopo desse contrato, essa atividade contempla apenas a gestão da solução de VDI, mas não contempla serviços e nenhuma atuação internamente nos desktops virtuais (estações) dos clientes do TRF6. Está correto nosso entendimento? Se não, favor explicar e detalhar. 23 85 Anexo IV / 16.1 Manutenção do ambiente do CPD Solicitamos informar para o escopo desse contrato o detalhamento e abrangência da atividade citada como: "Atender as demandas de manutenção do ambiente do CPD" para delimitar as responsabilidades aqui esperadas. O perfil aqui é mais de redes ou mais de Facilities, ou ambos?

**Fechar**

**Resposta** 27/03/2023 10:39:41

1. Atualmente são utilizadas ferramentas como o Ansible e Power Shell, entre outras. Destaco que novas ferramentas devem ser implementadas, nos termos do item 12.3.3.7 do Termo de Referência. 2. A ferramenta atualmente utilizada é o IBM Control Desk. 3. Os prestadores que atuarem presencialmente poderão utilizar os móveis e equipamentos da contratada conforme as diretrizes da contratante. Caso a contratada entenda mais viável a utilização de bens próprios pela equipe em trabalho presencial, o acesso necessariamente será realizado por meio de VPN. 4. As salas de telemática comportam os ativos de rede, patches panels e roteadores de contratados. 5. Os endereços de atendimento correspondem às unidades de Belo Horizonte e se encontram disponíveis para consulta por meio do endereço <https://portal.trf6.jus.br/enderecos-e-telefones-3/telefones-de-varas-e-secretarias-do-1o-grau/>. Destaco que um eventual deslocamento da sede para as demais unidades será providenciado pela contratante. 6. Está correto o entendimento, por não se enquadrar no escopo da contratação. 7. O entendimento está correto. 8. Vide Anexo I do Termo de Referência. 9. A contratação é direcionada à sustentação de infraestrutura e não envolve os equipamentos dos usuários do TRF6. 10. O número de 27 corresponde ao total de unidades vinculadas ao TRF6 que possuem CPDs. 11. Está correto o entendimento. O número detalha apenas o ambiente que utiliza a infraestrutura a ser sustentada. 12. A linha retrata a quantidade de número de acessos (02 links de internet) e de equipamentos de controle em utilização no TRF6 (04 firewalls). 13. A sigla SJMG representa Seção Judiciária de Minas Gerais e a unidade foi utilizada como parâmetro comparativo. 14. Os projetos futuros integram a contratação, nos termos dos itens 8.3, 18.1, 18.2 e Anexo IV do Termo de Referência. 15. Idem resposta ao questionamento 14. 16. Idem resposta ao questionamento 14. 17. Idem resposta ao questionamento 14. 18. A atividade Administração de Equipamentos Corporativos engloba as atividades de números 17 a 37 e 49 a 53 do Anexo III e seguem a média estimada prevista no Anexo II do Termo de Referência. 19. Vide Anexo II do Termo de Referência. 20. Vide Anexo II do Termo de Referência. 21. Todos os equipamentos podem ser ligados ou desligados remotamente. 22. Idem resposta ao questionamento 9. 23. Vide item 16 do Anexo IV do Termo de Referência.