



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO

## INFORMAÇÃO

Senhora Pregoeira,

Em atendimento ao Encaminhamento 0171981, após análise da extensa documentação que compõe a proposta da arrematante do Pregão 20/2022, informamos o seguinte:

A análise desta Secretaria circunscreve-se aos aspectos técnicos da proposta, não havendo responsabilidade, tampouco competência, sobre o conteúdo relativo à habilitação fiscal, econômica e jurídica da arrematante.

Observa-se que a arrematante não se ateuve ao objeto do pregão, uma vez que juntou à sua proposta 52 atestados de capacidade técnica (aproximadamente 2.500 páginas) que versam sobre objeto distinto do licitado, não atendendo às condições estabelecidas no item 9.2. Habilitação Técnica, do Termo de Referência - Anexo ao Edital.

Os atestados de capacidade técnica apresentados, na maioria, são relativos a serviços de atendimentos a usuários (servise desk), com alguns variando para sustentação de infraestrutura e manutenção de equipamentos.

Reitera-se que o objeto da licitação é o apoio técnico a planejamentos, a projetos, a processos, a contratações e a contratos de Tecnologia da Informação, ou seja, o objetivo é contratar mão de obra capaz de auxiliar os servidores do TRF6 na governança da TI, conforme descrito no item 17.6 do Termo de Referência - Anexo ao Edital,

Assim, informamos que os 52 atestados apresentados não comprovam a capacidade técnica da arrematante em executar o objeto do Pregão 20/2022, motivo pelo qual, sugerimos a sua desclassificação.

Atenciosamente,

Daniel Santos Rodrigues  
*Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação - SECTI*



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Santos Rodrigues, Diretor(a) de Secretaria**, em 23/01/2023, às 20:54, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.trf6.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0179430** e o código CRC **153DEBFD**.



**Atestado 1:** INSTITUTO DE PESQUISAS ENERGÉTICAS E NUCLEARES - IPEN

Objeto: Contratação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Suporte e atendimento técnico aos usuários (service desk) e às Equipes de Gestão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação ao IPEN/CNEN.

Validade: Contrato 47/2020 - assinado em 18/12/202

**Atestado 2:** SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SANTA CATARINA

Objeto: Contratação de serviços continuados em tecnologia da informação para a execução de suporte técnico aos usuários internos e externos da SES, assessoria, desenvolvimento e manutenção de sistemas e administração de banco de dados para a Diretoria de Tecnologia da Informação e Governança (DITIG).

Validade: Contrato 361/2021 assinado em 29/07/2022 – (menos de 1 ano)

**Atestado 3:** POLÍCIA FEDERAL - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NO RIO GRANDE DO SUL

Objeto: Contratação de serviços continuados de suporte técnico em Tecnologia da Informação (TI), que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.

Validade: Contrato 04/2016 assinado em 08/06/2016

**Atestado 4:** PREFEITURA MUNICIPAL DE NAVEGANTES

Objeto: Fornecimento, instalação, configuração e garantia de Sistema de Consolidação de Servidores com laminas Blades para processamento, Storage, Virtualização e licenças de uso.

Validade: Não constou data do contrato

**Atestado 5:** TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ

Objeto: Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para prestação de serviços continuados de suporte técnico a usuários, apoio especializado à operação de infraestrutura e projetos de evolução, com base em padrões técnicos de qualidade e desempenho estabelecidos por níveis mínimos de serviços.

Validade: Contrato 03/2021 assinado em 25/01/2021

**Atestado 6:** REDE INDEPENDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

Objeto: Suporte técnico e manutenção de servidores físicos e virtuais, Suporte técnico em microinformática (computadores, impressoras, access point), Suporte técnico ao storage Dell com tecnologia Fibra-Channel, com 24 Portas SAN e 100 (cem) TB de dados.

Validade: Não mencionou o contrato, serviço prestado em 2015

**Atestado 7:** COMPANHIA DAS DOCAS DO ESTADO DA BAHIA (CODEBA)

Objeto: Prestação de serviços de TI para o gerenciamento e operação da central de serviços de TI, em caráter contínuo e consultoria sob demanda de atividades de elaboração, acompanhamento e execução de projetos de infraestrutura de TI para atender as necessidades da Companhia das Docas do Estado da Bahia, conforme Termo de Referência.

Validade: Contrato 014/2018 assinado em 15/06/2018

**Atestado 8:** TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE GOIÁS

Objeto: Contratação, sob demanda, de 62.000 USTs, serviços especializados e continuados de suporte aos usuários de soluções de Tecnologia da Informação do TRE-GO, contemplando a infraestrutura tecnológica, os sistemas administrativos, judiciais e eleitorais e a votação informatizada, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

Validade: Contrato 05/2020 assinado em 21/02/2020

**Atestado 9:** TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO

Objeto: Contratação de 28.200 Unidades de Serviços Técnicos - UST, para eventual prestação de serviços continuados de suporte aos usuários de serviços de TIC e às equipes de gestão de infraestrutura de TIC da Justiça Eleitoral do Maranhão.

Validade: Contrato 06/2019 assinado em 07/02/2019

**Atestado 10:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 13ª REGIÃO

Objeto: Contratação de empresa especializada para organização, implantação e execução continuada de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação – TI, englobando as atividades de operação e manutenção de equipamentos de informática, em conformidade com as recomendações ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*), no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região, nos termos e condições constantes no Edital e seus anexos.

Validade: Contrato 20/2018 assinado em 31/07/2018

**Atestado 11:** Banco do Estado do Rio Grande do Sul

Objeto: Serviços, conforme melhores práticas preconizadas pela ITILV3 e COBIT, de atendimento através de central de serviços Service Desk de suporte remoto (telessuporte) de nível 1 (N1) e presencial (N2) (Field Service).

Validade: Contrato 000018/2016 assinado em 28/11/2016

**Atestado 12:** COMPANHIA DOCAS DO ESPÍRITO SANTO – CODESA

Objeto: Contratação de empresa especializada em prestação de serviço de Service Desk, NIVEIS 1, 2 e 3, com postos de trabalho alocados para o nível 2, para execução de suporte técnico aos usuários internos e externos e serviços de infraestrutura de redes, contemplando o monitoramento proativo constante em período de 24 (vinte e quatro) horas por 07 (sete) dias da semana dos ativos, segurança da informação e administração de banco de dados conforme conceitos preconizados no ITIL, nas condições estabelecidas neste edital e seus anexos.

Validade: Contrato 35/2020 assinado em 21/12/2020

**Atestado 13:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DO ESPÍRITO SANTO

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de TIC, compreendendo o planejamento, estruturação, implantação e operação de Central de Serviços (Service Desk) de atendimento e suporte técnico de Nível 1 (remoto) aos usuários de soluções de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 17ª Região, com a utilização de Sistema de Gestão de Chamados fornecido pelo TRT-ES e aderente à biblioteca ITIL - Information Technology Infrastructure Library.

Validade: Contrato 16/2019 assinado em 30/07/2019

**Atestado 14:** EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - CEARÁ

Objeto: Prestação de serviço de suporte técnico à computação pessoal em ambiente de rede, no âmbito da Diretoria Regional do Ceará.

Validade: Contrato 001/2016 assinado em 27/01/2016

**Atestado 15:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DO PIAUI

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de tecnologia da informação, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise e atendimento de solicitações de usuários (Service Desk).

Validade: Contrato 07 /2017 assinado em 10/04/2017

**Atestado 16:** ELETROSUL CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de atendimento às solicitações de telemática na sede da Eletrosul em Florianópolis/SC e na Regional de Manutenção de Santa Catarina – RMSC, compreendendo as atividades de atendente de telemática de nível 1, conforme especificação técnica DTL 0028/2017, inserta no Anexo 1 do Edital.

Validade: Contrato 4500013529 assinado em 31/05/2019 – Ok

**Atestado 17:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO/MT

Objeto: Prestação de serviços técnicos especializados e continuados de suporte aos usuários internos de TIC do TRT da 23ª Região, no formato de Central de Serviços (1º nível) e Suporte Técnico (2º nível) para o ambiente de Tecnologia da Informação do TRT 23 Região.

Validade: Contrato 44/2018 assinado em 29/11/2018

**Atestado 18:** EMPRESA DE PESQUISA AGROPECUARIA E EXTENSÃO RURAL DE SANTA CATARINA – EPAGRI

Objeto: Prestação de serviço na área de suporte técnico em informática, com enfoque em infraestrutura de rede, ambiente computacional Novell, Windows Server e Linux e estações de trabalho Windows e Linux.

Validade: Contrato 1084/2015 assinado em 06/07/2015

**Atestado 19:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24ª REGIÃO — CAMPO GRANDE/MS

Objeto: Serviços técnicos especializados, na área de tecnologia da informação, de atividades continuadas de atendimento e suporte técnico remoto e presencia, a usuários de soluções de TI, compreendendo a organização, implantação e execução destes serviços por meio de uma Central de Serviços (*Service Desk*)

Validade: Contrato 037/2015 assinado em 28/10/2015

**Atestado 20:** INCRA - INSTITUTO NACIONAL DE COLONIZAÇÃO E REFORMA AGRÁRIA

Objeto: Prestação de serviço continuado de suporte técnico em tecnologia da informação para usuários da Superintendência Regional do INCRA do estado de Santa Catarina e Unidade Avançada (UA), que compreende atendimento (Central de Serviços), suporte presencial, bem como adoção das melhores práticas das disciplinas de Gerenciamento de Incidentes, Problemas, Configuração, Mudança e Conhecimentos do ITILV3 e suas atualizações, observando os níveis de serviço exigidos.

Validade: Contrato CRT/SC/4000/SC/2011 assinado em 20/06/2011

**Atestado 21:** TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO

Objeto: Prestação de serviços de operação de central de atendimento a usuários (*Service Desk*) de tecnologia da informação e comunicação do TST, de suporte técnico presencial, suporte técnico especializado e suporte técnico aos gabinetes de Ministros.

Validade: Contrato PE-089/2018 assinado em 25/11/2018

**Atestado 22:** MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Objeto: Serviços de suporte técnico aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da Secretaria do Tesouro Nacional (STN)

Validade: Contrato 19/2018 assinado em 13/09/2018

**Atestado 23:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 10ª REGIÃO

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços na área de Tecnologia da Informação e Comunicações para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e

atendimento de solicitações de usuários – Central de Serviços de TIC de 1º e 2º níveis (Service Desk), de acordo com as práticas preconizadas pelo modelo ITIL – Information Technology Infrastructure Library para atender às necessidades do Tribunal Regional do Trabalho da Décima Região.

Validade: Contrato 048/2020 assinado em 27/05/2020

**Atestado 24:** MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DO PARANÁ

Objeto: Serviços de suporte técnico e manutenção em microinformática, hardware e software, baseado nas melhores práticas do ITIL, baseado em SLA (service level agreement) através de uma central de Service Desk, prestando serviços de nível 1, de telessuporte via telefone, bem como suporte remoto, para uma quantidade de 3.560 usuários corporativos de tecnologia da informação, com registro e solução de 500 chamados mensais. Prestou ainda serviços de suporte local de nível 2, baseados em SLA (service level agreement) em um parque de 3.300 estações de trabalho corporativas.

Validade: Contrato PE21/2009 assinado em 20/02/2010

**Atestado 25:** EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – SÃO JOSE/SC

Objeto: contratação de empresa para prestação de serviços de suporte técnico em equipamentos que compõem o ambiente computacional da Diretoria Regional de Santa Catarina.

Validade: Contrato nº 019/2014 assinado em 18/03/2015

**Atestado 26:** OPERADOR NACIONAL DO SISTEMA ELÉTRICO – NOS

Objeto: serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação de atividades continuadas de atendimento e suporte nas áreas de TI e telecomunicações operativas

Validade: DOP-CT-022/16 assinado em 01/04/2016

**Atestado 27:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª. REGIÃO

Objeto: Prestação de serviços especializados na área de Tecnologia da Informação e Comunicações - TIC, para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de TIC, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, sob a forma de Central de Serviços de TIC 1º e 2º níveis (Service Desk), de acordo com as práticas preconizadas pelo modelo Information Technology Infrastructure Library – ITIL para atender às necessidades do TRT DA 10ª REGIÃO.

Validade: Contrato 048/2020 assinado em 27/05/2020

**Atestado 28:** SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA DO CIDADÃO DE SANTA CATARINA

Objeto: Serviços de suporte técnico e manutenção em microinformática, hardware e software, baseado nas melhores práticas do ITIL, baseado em SLA (service level agreement) através de uma central de Service Desk, prestando serviços de nível 1, de telessuporte via telefone, bem como suporte remoto, para uma quantidade de 6015 usuários corporativos de tecnologia da informação, com registro e solução de 3500 chamados mensais. Prestou ainda serviços de suporte local de nível 2, para uma quantidade de 2100 usuários locais de tecnologia da informação, baseados em SLA (service level agreement) e em um parque de 4174 estações de trabalho corporativas.

Validade: Contrato 59/CPL/DGPC/2007 assinado em 17/09/2007

**Atestado 29:** CALCENTER CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA

Objeto: Prestação de serviços de suporte técnico e manutenção preventiva e corretiva em software e hardware N1 e N2, "on-site", nas lojas da Calcenter Calçados.

Validade: Contrato sem número assinado em 16/08/2017

**Atestado 30:** POLICIA FEDERAL DO ACRE

Objeto: Prestação de serviço de suporte técnico especializado em tecnologia da informação conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e seus anexos.

Validade: Contrato 05/2018 assinado em 15/09/2018

**Atestado 31:** SEÇÃO JUDICIÁRIA DE MATO GROSSO

Objeto: Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação – TI para atendimento e suporte aos usuários de TI à Seção Judiciária de Mato Grosso e Subseções Judiciárias Vinculadas.

Validade: Contrato 18/2018 assinado em 16/05/2018

**Atestado 32:** INSTITUTO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO NACIONAL – IPHAN

Objeto: Prestação de serviços de suporte técnico (por telefone, software remoto e presencial) baseado em acordo de nível de serviço.

Validade: Não constou o contrato nem data de assinatura

**Atestado 33:** BANCO DE BRASÍLIA S.A.

Objeto: Serviços técnicos de informática para os ambientes de tecnologia da informação, utilizados pelo Banco Brasília S.A. – BRB, em Brasília, compreendendo o serviço de controle de qualidade técnica para execução de atividades operacionais demandadas pelo BRB, mediante demandas de serviços dimensionadas em Unidade de Serviço Técnico – UST

Validade: Contrato 151/2017 assinado em 15/08/2017

**Atestado 34:** COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DO COMPLEXO INDUSTRIAL E PORTUÁRIO DO PECÉM – CIPP

Objeto: Contratação de empresa na prestação de serviços de mão de obra terceirizada, cujos empregados sejam regidos pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), para atender as necessidades da área de Informática, de acordo com as especificações e quantitativos previstos no Anexo I – Termo de Referência deste edital.

Validade: Contrato 33/2020 assinado em 14/09/2020

**Atestado 35:** PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Objeto: Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática (hardware e software)

Validade: Contrato 018/2017 assinados em 15/08/2017

**Atestado 37:** TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

Objeto: serviços especializados na área de tecnologia da informação para atividades de atendimento e suporte técnico a usuários de soluções de TI e para atividades de Monitoramento, Controle e Execução de Rotinas e Procedimentos Operacionais em Ambiente de TI, mediante alocação de postos de trabalho, pelo período de 30 (trinta) meses

Validade: Contrato 16/2020 assinado em 25/03/2020

**Atestado 38:** EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE OPERAÇÕES DE GOIÁS

Objeto: Prestação de serviços de suporte técnico por demanda em equipamentos que compõem o ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da CONTRATANTE, de modo presencial e/ou remoto.

Validade: 0018/2020 assinado em 04/08/2020

**Atestado 39:** ELETROBRAS ELETRONUCLEAR DO RIO DE JANEIRO

Objeto: prestação, pela contratada, sob o regime de empreitada por preço global, dos serviços de suporte técnico gerenciado e melhoria continuada da infraestrutura de tic, com alocação de recursos profissionais de forma presencial, em conformidade com o anexo b – descrição dos serviços, deste contrato, doravante denominado serviços, em conformidade com os termos e condições nele estipulados.

Validade: Contrato 4500034626 assinado em 09/12/2020

**Atestado 40:** POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CARTARINA

Objeto: Prestação de serviços de gerenciamento e manutenção preventiva e corretiva de rede de dados e correlatos.

Validade: Contrato 811/PMSC/2010 assinado em 10/12/2010

**Atestado 40:** TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Objeto: Serviço de consultoria especializada em planejamento de requisitos de infraestrutura segura na área de tecnologia da informação.

Validade: 80/2008 e não constou a data de assinatura

**Atestado 41:** SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE/GO

Objeto: Prestação de serviços técnicos especializados, com vistas a auxiliar, acompanhar, subsidiar o SEBRAE/GO na implantação e operação de serviços de atendimento aos usuários, suporte técnico especializado de tecnologia da informação e comunicação – TIC e monitoramento e gerenciamento do inventário de hardware e software, contemplando planejamento, implantação e operação de Central de Atendimento aos Usuários (Central de Serviços), por intermédio de software de gerenciamento de serviços de TIC, de acordo com as práticas preconizadas pelo modelo ITIL – Information Technology Infrastructure.

Validade: Contrato 41/2017 assinado em 23/05/2017

**Atestado 42:** TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESPÍRITO SANTO

Objeto: Serviço de suporte aos usuários de tecnologia e às equipes de gestão de infraestrutura tecnológica da justiça eleitoral (sede e cartórios), de acordo com as especificações do termo de referência e as atividades previstas no catálogo de serviços.

Validade: Contrato 15/2019 assinado em 01/07/2019

**Atestado 43:** SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍCIA FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Objeto: Contratação de serviço de suporte técnico especializado na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), denominado Central de Atendimento (Service Desk), com serviços de atendimento ao usuário, composto de Chamados de 2º e 3º Nível (N2/N3).

Validade: Contrato 9932374-GESCON/SELOG/SR/PF/ES assinado em 20/02/2019

**Atestado 44:** CENTRAIS ELETRICAS DE SANTA CATARINA – CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A.

Objeto: Prestação de serviços de suporte e manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, suporte aos usuários nos ambientes operacionais e cabeamento de rede estruturada, com fornecimento de mão de obra especializada.

Validade: Contrato 055986 assinado em 02/10/2017



**Atestado 45:** INCRA - INSTITUTO NACIONAL DE COLONIZAÇÃO E REFORMA AGRÁRIA SR-08/SP  
Objeto: Prestação de serviço continuado de Suporte Técnico em Tecnologia da Informação para os usuários da Superintendência Regional do INCRA em SÃO PAULO que compreende a implantação de uma Central de Service Desk, atendimento (Central de Serviços), suporte remoto e presencial, bem como a adoção das melhores práticas das disciplinas de Gerenciamento de Incidentes, Problemas, Configuração, Mudanças e Conhecimentos do ITILv3, observando os níveis de serviço exigidos.  
Validade: 80000/2016 assinado em 18/09/2016

**Atestado 46:** UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
Objeto: Suporte técnico, administração de infraestrutura de rede, e manutenção em microinformática, hardware e software, baseado nas melhores práticas do ITIL, baseado em SLA (service level agreement) através de uma central de Service Desk, prestando serviços de nível 1, de telessuporte via telefone, bem como suporte remoto, para uma quantidade de 41837 usuários corporativos de tecnologia da informação, conectados na mesma rede corporativa da UFSC, com registro e solução de 2970 novos chamados mensais.  
Validade: Contrato 46/2017 assinado em 06/03/2017

**Atestado 48:** JUSTIÇA FEDERAL DE ALAGOAS  
Objeto: Contratação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação - TI, compreendendo a organização, o desenvolvimento, a implantação e a operação de Central de Serviços (Service Desk) de atendimento e suporte técnico de 1º nível e 2º nível (presencial e remoto) para os usuários de soluções de TI da Justiça Federal em Alagoas, com o fornecimento de software de Gestão da Central de Serviços, aderente à biblioteca ITIL - Information Technology Infrastructure Library.  
Validade: Contrato 13/2019 assinado em 15/07/2019

**Atestado 49:** PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU – PR  
Objeto: Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática (hardware e software – microcomputadores, notebooks, tablets, etc.), assistência e suporte técnico ao usuário (Nível 1 e 2 – Atendimento Help Desk e In Loco) .  
Validade: Contrato 286/2019 assinado em 03/12/2019

**Atestado 50:** JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRO GRAU EM GOIÁS  
Objeto: contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação – TI para atendimento e suporte aos usuários de TI da Seção Judiciária de Goiás e das suas Subseções vinculadas, conforme especificações técnicas e observações constantes deste Contrato, do Edital, do Termo de referência e de seus anexos.  
Validade: Contrato 12/2018 assinado em 17/09/2018

**Atestado 51:** CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
Objeto: Prestação de serviços de assistência técnica, manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de informática (hardware e software), instalados em usuários na região geográfica do estado de Santa Catarina.  
Validade: Contrato 411/2009 assinado em 02/02/2009

**Atestado 52:** SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO RIO GRANDE DO SUL  
Objeto: Prestação de serviço de manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos de informática da Secretaria de Segurança Pública/RS, através terceirização de 4 técnicos de informática.  
Validade: Contrato 043/2014 assinado em 14/07/2014